



# Cópias de Segurança no Akropole “Backups”

## ***Cópias de Segurança - Backups***

As Cópias de Segurança são aquela coisa que todos sabemos que são necessárias mas que nunca nos preocupamos até ao dia em que são precisas.

É muito comum um disco rígido do computador avariar, muito mais comum do que se julga. Manter uma cópia de segurança dos ficheiros fora do computador é uma prática indispensável, mas não é solução para todos os riscos.

As cópias de segurança que são feitas apenas no próprio computador:

- garantem a protecção em caso de corrupção da base de dados (possível por desligar o computador da corrente sem o encerrar)

Ao fazer uma cópia para fora do computador (para uma pen USB, por exemplo), aumenta a protecção cobrindo os casos de:

- avaria do disco rígido;
- roubo do computador;

Mas o ideal mesmo será transportar essas cópias de segurança para uma localização remota ao computador, cobrindo ainda os riscos de:

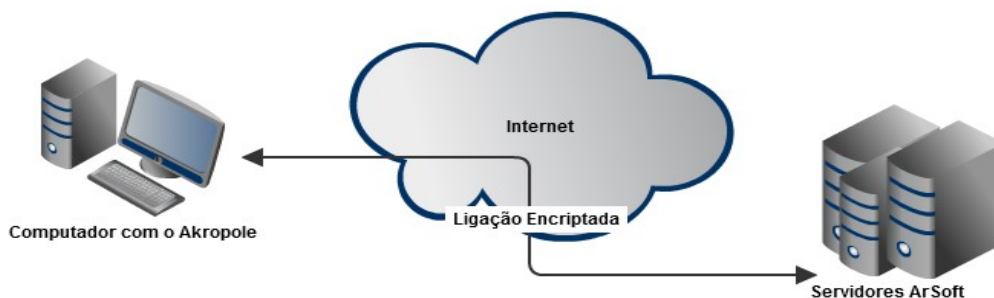
- catástrofe natural (um incêndio ou uma inundação, por exemplo);
- acidente (derramação de líquidos sobre um computador e as cópias);
- o roubo das próprias cópias de segurança – é comum serem roubadas em simultâneo;

Para cobrir todos estes riscos, o Akropole está preparado para fazer qualquer uma destas opções automaticamente. Primeiro elabora as cópias de segurança no próprio disco rígido, e depois pode fazer uma cópia directamente para os nossos servidores seguros, via Internet, garantindo que qualquer que seja o problema que possua no seu computador terá sempre uma cópia de segurança fiável.

## ***É seguro enviar as minhas cópias de segurança via Internet ?***

O Akropole não envia as Cópias de Segurança “para” a Internet, mas sim “via” Internet.

A Internet é apenas o meio de transmissão entre o computador que corre o Akropole e a nossa infraestrutura segura – obviamente os dados não estarão disponíveis na Internet.



Antes de enviar os dados para o nosso “Data Center”, os dados são encriptados localmente, e é ainda usada uma ligação encriptada para esse mesmo envio. Segurança acima de tudo, e tudo de uma forma transparente para o utilizador Akropole.

Não existem sistemas informáticos 100% seguros, mas podemos garantir que um grande esforço é aplicado constantemente para manter este processo o mais seguro possível.

Assim, pensamos que a melhor resposta a esta pergunta é “provavelmente é muito mais seguro que o computador onde corre o Akropole”. De facto, se o seu computador for roubado o ladrão terá acesso a todos os dados do mesmo (é muito difícil garantir a segurança quando existe acesso físico ao computador).

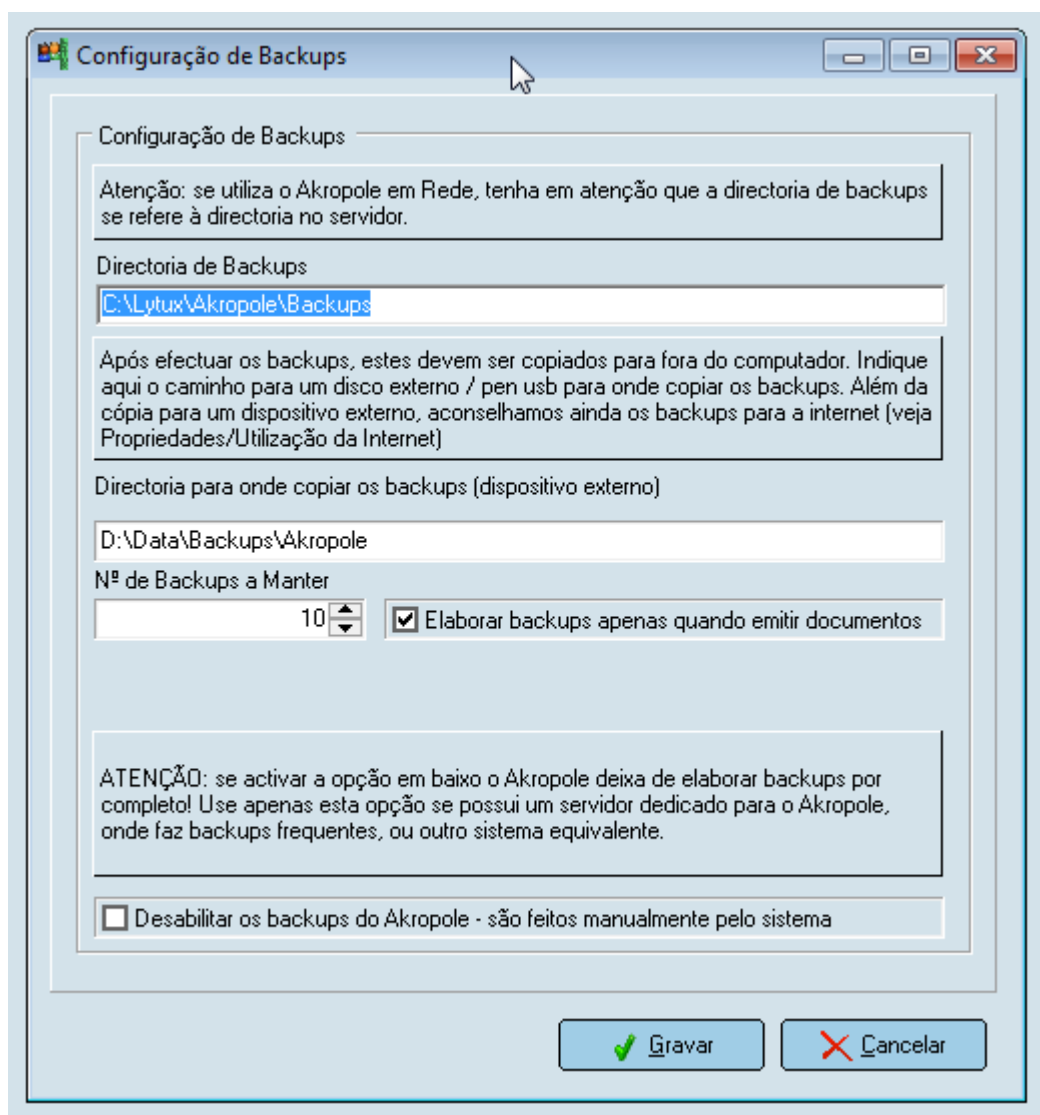
## ***E como podemos assegurar a confidencialidade da informação?***

Todos os colaboradores da ArSoft, Sistemas de Informação, Lda, estão abrangidos por regras muito rígidas de confidencialidade, inerentes à sua actividade. Os backups serão mantidos apenas para um único fim – repor a informação em caso de necessidade – e não serão utilizados para qualquer outro fim.

## ***Este serviço via Internet tem custos adicionais ?***

Não. A ArSoft disponibiliza este serviço, no modelo standard, gratuitamente a todos os utilizadores Akropole. Mantemos as últimas 5 cópias de segurança e as restantes são apagadas periodicamente.

Esta configuração é acessada em Sistema / Configuração de Backups.



### >> Directoria de Backups

#### >>>> Sistemas Monoposto – Apenas um Computador a usar o Akropole

Inicialmente os backups terão de ser efectuados para uma directoria local. O Akropole é normalmente instalado em “C:\Lytux\Akropole” e se nunca alterou esta localização pode perfeitamente manter directoria “C:\Lytux\Akropole\Backups” que recomendamos.

#### >>>> Sistemas Multiposto – Vários Computadores a usar o Akropole

Embora qualquer computador da rede possa iniciar um processo de backup, estes são sempre elaborados para uma **directoria do servidor**.

**RELEMBRE: Mesmo que os backups sejam iniciados pela posto de trabalho, estes são feitos SEMPRE na directoria do servidor.** Isto é uma medida de segurança adicional que permite que os postos de trabalho nunca tenham acesso directo aos dados, e que as cópias sejam concentradas num único local.

Pode também utilizar um computador dedicado para o Akropole, e neste caso o servidor pode até não ser Windows, e ser por exemplo Linux. Neste último caso não se esqueça que as directorias devem seguir a norma linux, e ser algo do tipo “/var/data/backups/akropole”.

## >> Directoria para onde copiar os backups (dispositivo externo)

### >>>> Sistemas Monoposto – Apenas um Computador a usar o Akropole

Se deseja copiar os dados para um dispositivo externo, como por exemplo uma pen USB, deve indicar aqui a directoria para esse dispositivo.

### >>>> Sistemas Multiposto – Vários Computadores a usar o Akropole

Se utiliza um servidor dedicado (ninguém trabalha no Akropole no Servidor) esta opção é ignorada.

Se o seu servidor do Akropole é também um posto de trabalho, e se o processo de backup ter sido iniciado nesse mesmo computador, então os backups depois de elaborados podem ser copiados para um dispositivo externo, como por exemplo uma pen USB. Deve indicar aqui a directoria para desse mesmo dispositivo para onde deseja copiar os ficheiros.

## >> Nº de Backups a Manter

Esta será a quantidade de backups anteriores que deseja manter. 10 é o número aconselhado. O Akropole nomeia os ficheiros de backup com este número – assim, no caso de usar 10, terá ficheiros de backup numerados de 01 a 10.

## >> Elaborar backups apenas quando emitir documentos

O Akropole faz uma cópia de segurança sempre que encerra o programa.

Embora seja a opção mais indicada, pode ser penoso para os utilizadores que durante o dia corram o Akropole várias vezes. Ao activar esta opção o Akropole só faz backups se tiver sido emitido algum documento (Aviso de Pagamento, Recibos, Notas de Crédito).

Esta será a solução mais prática para quem entra e sai do Akropole apenas para uma consulta ou impressão, mas possui alguns riscos. Por exemplo, se tiver inserido ou alterado uma ficha de aluno, a cópia de segurança não será elaborada. Mas mesmo estes dados serão guardados logo que se emita um documento.

## >> Desabilitar os backups do Akropole – são feitos manualmente pelo sistema

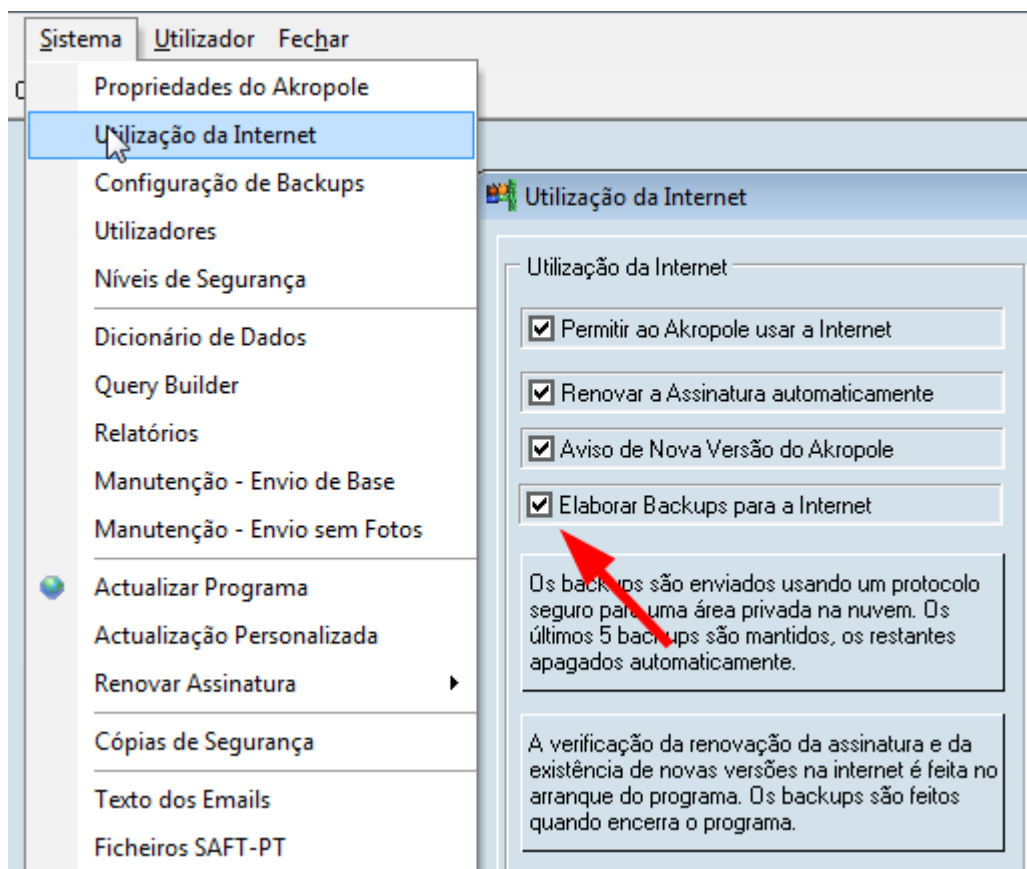
Esta opção indica ao Akropole que não deve efectuar qualquer backup, pois estes serão feitos de forma externa: usando outro programa / método.

Utilize esta opção com muita cautela! Relembre que neste caso toda a operação de C+opias de Segurança será feita externamente, pelo que **não poderemos fornecer suporte à mesma.**

Em sistemas de apenas um computador, recomendamos vivamente que nunca active esta opção, mas pode ser útil em sistemas com servidores dedicados em que os backups já estão assegurados de outra forma!

Independentemente da configuração que escolheu para os backups, estes poderão ser enviados para os nossos servidores, tendo assim uma protecção adicional sem quaisquer custos adicionais.

Poderá activar este process em Sistema / Utilização da Internet.



### >>>> Sistemas Monoposto – Apenas um Computador a usar o Akropole

Não necessita de mais nenhuma configuração adicional.

### >>>> Sistemas Multiposto – Vários Computadores a usar o Akropole

No caso de instalações em rede, os backups só podem ser copiados para a Internet se estiver a utilizar o Akropole no mesmo computador do servidor. Nesse caso, também não precisa de mais nenhuma configuração adicional.

Caso possua um servidor dedicado, ainda não é possível utilizar esta funcionalidade do Akropole.